

敬老祝賀会 養護老人ホームまほろば大和
9月26日まほろば大和で敬老祝賀会が行われました。ご利用者より、「長生き出来るのも家族の支えと今はここでの生活に助けられているおかげ」という言葉に、参加ご利用者も職員も胸が熱くなりました。昼食は色彩豊かな豪華な手作り弁当を召し上がり、「美味しい」「また食べたい」等、会話が盛り上がり、とても楽しい生活の中で一つ一つ歳を重ねていただきたいと思います。



このひと時ひと時がご利用者の活力となり、これからもどうかお元気でお過ごしください。

拍手と祝福で彩る敬老会
9月10日に敬老会を開催しました。会では、ご家族から寄せられたお祝いメッセージを読み上げたり、お祝い品の贈呈を行いました。ご利用者の皆さまは終始笑顔を見せられ、時には目に涙を浮かべながら、感謝の思いを伝えておられました。笑顔と感謝に包まれた、素敵な1日となりました。



メッセージをもらいました♪

各事業所で敬老会



を開催しました！



**日頃の感謝を込めて…☆
ご長寿をお祝いました！**
9月17日、施設で敬老会を開催しました。余興では、風船使いアッキー様にお越しいただき、バルーンアートを披露してくださいました。「よう割れんね～」「たいしたもんだ」など、皆様、バルーンアートに釘付け!!のご様子で、とても楽しそうな良い表情をされていました。皆様これからもお元気でお過ごしください。



ご長寿
お祝いの記念に
バルーンアート
作品をいただきました！

皆様のますますのご健壯と
ご長寿を吾郷会役職員一同
心より願っております。

**ご利用者のご長寿をお祝い
して神楽上演！**
9月13日、敬老会を開催しました。長年にわたり社会やご家族を支えて来られたご利用者の皆様へ感謝とお祝いの気持ちを込め、千原神楽団様による「塵倫(じんりん)」の上演を企画しました。「塵倫」は、悪を払い世を清める力強い物語として、長寿や健康を願う場にもよく選ばれる演目だそうです。迫力ある舞いと太鼓の響きに皆様真剣な表情で魅入られ、「間近で神楽を見られてうれしい」「久しぶりに見たが迫力がすごい」との声も多く聞かれました。懐かしさと感動を共有する大盛況のひと時でした。

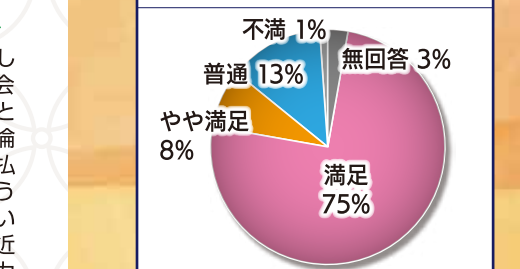


記念品と担当職員からの
メッセージをプレゼント

ひと夏の思い出
暑い日に食べる
かき氷は最高だね！ 懐かしかったです♪
ソーレソレ！
なにが
当たるかな～
まげなの
釣れたよ～
サザエさんダンスで
夏祭りの開幕です！

**2024(令和6年)年度
顧客満足度調査結果**
吾郷会では経営理念(顧客満足の追求)の実現を目的に「顧客満足度調査」を実施しております。調査にご協力いただきありがとうございました。(アンケート結果の一部を抜粋してお知らせいたします。)

【調査概要】
●調査対象期間
令和6年1月1日～令和6年12月31日
●回答総数 / 542件
●回収率 / 74.6%
(調査票総配布数: 727件)



※個別のご意見、ご要望につきましては各事業所に改善に取り組んでおります。

大田警察署より感謝状贈呈
～早朝に車道を歩いていた高齢者を保護！～
高木博司さんは大田町地内を車で走行中に車道を歩く高齢女性を発見し、危険を感じて声をかけられました。同女性の言動や車道を歩いていたことなどから、このまま放置することは危険だと考え、同女性を車に乗せて最寄りの駐在所まで連れて行きました。高木さんの適切な対応で高齢女性の安全確保に貢献され、大田警察署より感謝状の贈呈が行われました。

掲載写真については、個人の同意を得ております。

大田サイト
まげなスイカを
真つ二つにしますよ！
どちらの
スイカにしようかな…
見事に命中、お見事！
夏の納涼週間は
みんなでバレーボール！
そーれ！暑さを
吹っ飛ばせ！
邑智サイト

**社会福祉法人吾郷会リモート研究発表大会
動画配信が開始されます。**
大会テーマ: 感謝 ～新たな時代へのスタート～

全国各地での自然災害、目まぐるしく変化する社会情勢などあたりまえでないがあたりまえの時代の中、介護を通してご利用者の思いに寄り添えること、地域とつながることに感謝し「吾郷会リモート研究発表大会」を開催します。社会福祉法人吾郷会では経営理念に「顧客満足の追求」を掲げ、理念の実現に向けた取り組みを日々実践しています。その一環として開催している「吾郷会研究発表大会」もリモート開催を含め14回目を迎えます。今大会のテーマは「感謝」としました。ご利用者、ご家族、地域、職員、そして福祉に関わる全ての顧客に支えられ、共に歩んできた「感謝」の気持ちを地域へのサービスPRと福祉の実践発表を通して伝え、これまで積み重ねてきた経験土台に新たな時代へのスタートとすることがこのテーマに込めた思いです。

【配信内容】
●養護老人ホーム まほろば大和
●特別養護老人ホーム サンデイズ双葉園
●特別養護老人ホーム サンデイズ双葉園
●吾郷会居宅介護事業所
●特別養護老人ホーム ハートランド双葉園
【配信期間】
令和7年11月1日～令和7年12月26日
視聴希望者に事前に配布しているパスワードを入力し、
ご視聴ください。(吾郷会ホームページ動画視聴ページにて)

「価値や期待のあるサービス提供を通じた顧客も笑顔求めて」
～「満足」から「感謝」につながるサービスの成功循環モデルの実践～ 岡田和也
「五感で楽しむ行事食」 益野菜帆 / 高橋乃愛
「生産性向上への取り組み」～顧客満足の追求～ 清水省吾
「家で最期を迎えたい」
～望みを叶えるために私たちができること～ 堂面あゆみ
「重度認知機能低下のある方の睡眠の質改善への取り組み」
～チームアプローチを通して～ 橋下彩葵

社会福祉法人 吾郷会
〒699-4706 島根県邑智郡美郷町滝原167-1
E-mail: f-wave@mx.miracle.ne.jp
URL: https://www.agokai.jp/
ISO 9001認証
JAB MS CM 025
次号「はばたき 冬号」の発行は
令和8年2月1日予定です。お楽しみに！

ホームページ <http://www.pma.ne.jp/agokai/>でも「はばたき」がご覧いただけます。

健康介護情報紙 はばたき 秋号 No.91 2025.11.1 発行: 社会福祉法人吾郷会 〒699-4706 邑智郡美郷町滝原167-1 TEL(0855)75-1870 FAX(0855)75-1871 編集: (株)郵宣協会

はばたき 秋号

健康介護情報紙

https://www.agokai.jp/

No.91

実りの秋

【内容】

- 各事業所で敬老会を開催しました！
- 2024(令和6年)年度 顧客満足度調査結果
- 社会福祉法人吾郷会リモート研究発表大会 動画配信が開始されます。
- 地域との交流
- 「日本海鮮魚の日」新鮮な魚介類をご堪能されました！
- 編み物に夢中です♪
- ひと夏の思い出 大和サイト/大田サイト/邑智サイト/まほろばサイト